

BPJS SATU Hadir di Rumah Sakit Madiun, Peserta JKN Bisa Dapat Informasi dan Sampaikan Pengaduan

El <https://memorandum.disway.id/madiun/read/167361/bpjs-satu-hadir-di-rumah-sakit-madiun-peserta-jkn-bisa-dapat-informasi-dan-sampaikan-pengaduan>

Kamis 20-08-2026, 23:09 WIB
Reporter: Moch. Adi Saputro |
Editor: Endradi



Petugas BPJS SATU membantu peserta JKN mendapatkan informasi dan menyampaikan pengaduan di rumah sakit.--

MADIUN, MEMORANDUM.DISWAY.ID – [BPJS Kesehatan](#) menghadirkan petugas [BPJS SATU](#) atau Siap Membantu di rumah sakit yang bekerja sama dengan [BPJS Kesehatan](#) untuk memberikan informasi dan membantu peserta [JKN](#) menyampaikan pengaduan, Kamis 20 Agustus 2026.

Kepala BPJS Kesehatan Cabang Madiun, Wahyu Dyah Puspitasari mengatakan, keberadaan petugas BPJS SATU di rumah sakit diharapkan memudahkan peserta ketika membutuhkan informasi maupun bantuan selama menjalani pelayanan.

“Peserta tidak perlu ragu untuk menyampaikan pertanyaan, kendala, maupun pengaduan yang berkaitan dengan pelayanan JKN. Petugas BPJS SATU hadir untuk membantu memberikan informasi dan mengarahkan peserta sesuai dengan kebutuhan,” jelas Ita.

Di wilayah kerja BPJS Kesehatan Cabang Madiun, terdapat tujuh petugas BPJS SATU yang menjalankan tugas pendampingan di sejumlah wilayah, meliputi Kabupaten Magetan, Kabupaten Ponorogo, Kota Madiun, Kabupaten Madiun, dan Kabupaten Ngawi.

Para petugas tersebut memiliki cakupan rumah sakit masing-masing. Dengan demikian, peserta dapat lebih mudah memperoleh pendampingan ketika membutuhkan informasi maupun bantuan terkait pelayanan JKN.

“Petugas BPJS SATU dapat dihubungi pada hari Senin hingga Jumat pukul 08.00 sampai 17.00 WIB. Sementara di luar jam layanan tersebut, peserta tetap dapat memperoleh

informasi dan pengaduan melalui Care Center 165 yang siap melayani selama 24 jam,” tambah Ita.

BPJS Kesehatan juga mengimbau masyarakat untuk memanfaatkan kanal layanan resmi yang telah disediakan. Hal tersebut agar setiap kendala pelayanan dapat segera diklarifikasi dan ditindaklanjuti melalui mekanisme yang sesuai.

Masyarakat juga diimbau tidak langsung menyampaikan keluhan melalui media sosial. Peserta dapat terlebih dahulu menghubungi petugas BPJS SATU maupun kanal layanan resmi sehingga persoalan yang dihadapi dapat diklarifikasi dan ditangani dengan lebih cepat.

Salah satu peserta JKN, Gunawan, mengaku terbantu dengan keberadaan petugas BPJS SATU ketika mendampingi sang anak menjalani proses persalinan di rumah sakit.

Menurutnya, keberadaan petugas tersebut membuat peserta lebih mudah mendapatkan informasi ketika membutuhkan bantuan, khususnya terkait proses administrasi pelayanan.

“Sempat ada hal yang ingin ditanyakan saat mengurus administrasi, tapi dengan adanya petugas BPJS SATU kami jadi tahu harus mencari informasi kepada siapa. Tentunya juga sangat mudah dikenali karena petugas itu memakai identitas khusus yaitu rompi yang jelas bertuliskan BPJS SATU. Terima kasih sudah selalu siap membantu dan menjelaskan dengan sabar,” ungkapnya.

Kehadiran [BPJS SATU](#) menjadi salah satu kanal layanan tatap muka [BPJS Kesehatan](#) di fasilitas kesehatan. Sementara untuk layanan non-tatap muka, [BPJS Kesehatan](#) juga menyediakan Care Center 165 yang dapat diakses selama 24 jam.

Dengan berbagai kanal tersebut, peserta [JKN](#) diharapkan tidak ragu menyampaikan pertanyaan maupun pengaduan apabila menemukan kendala selama memperoleh pelayanan kesehatan. **(adi)**